

## 就労継続支援 A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                |       |            |
|------|----------------|-------|------------|
| 事業所名 | 就労継続支援A型事業所かなえ | 事業所番号 | 2317501373 |
| 住所   | 春日井市勝川町西4丁目132 | 管理者名  | 原山 淳史      |
| 電話番号 | 0568-37-1935   | 対象年度  | R6年度       |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|   |   |
|---|---|
| <活動内容>  | <活動の様子>   |
| 活動場所 : 連携先企業の受注先企業<br>実施日程 : R7.3.26~27<br>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要<br>作業以外の事務処理業務の獲得・接客マナーの向上<br>利用者数2名               | <p>【客先への作業前挨拶】</p>  <p>【作業完了報告書の作成】</p>   <p>【フィルターパーツ分解手順の指導】</p>  <p>【作業完了報告の様子】</p>  |
| <目的>  |   |
| 普段の清掃や運搬といった現場業務だけでなく、お客様を含めた作業実施前ミーティング、業務完了報告書の作成、お客様への書類提出と完了報告など事務的な作業も一緒に実施することで、ビジネスマナーや書類作成といった就労技能の獲得を目指していく。 |   |
| <成果>  |   |
| ・実施した結果・得られた効果<br>一連の流れを自ら行うことで、技術向上だけでなく仕事の見方が変わり、就労意欲の向上へ繋がった。<br>・課題<br>就労時間が5~6時間といつもより長くなるため入れる利用者様が限られている。      |   |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

これまで入ってもらっていた裏方の仕事だけでなく、実際に直接企業の方とやりとりする業務に入ってもらいました。慣れない作業で大変だったと思いますが、説明を聞きながら、疑問があれば確認してくれて、滞りなく実施できていました。これからも理解・協力をいただけるお客様がみえれば同じ機会を作って、御社の利用者様が就労に対して自信を深めていくお手伝いをしていければと思います。

連携先企業（担当者） 中部建物管理株式会社 加藤大輔

## 利用者からの意見・評価

・普段は職員さんが持ってきたものを裏で洗ったり運んだり、その作業台を設置したり片付けたりするだけだったが、今回お客様と直接話す機会を持てたことで、洗って片付ければいいわけではなく、その質も求められていることを知った。満足してもらえる仕事を他の業務でもやっていきたい。  
・書類の作成など普段やらないことができてよかったです。自分に足りていないと思ったことを、これから気を付けてやっていきたい。